KÖZZÉTÉTEL FORINTKÖVETELÉSRE ÁTVÁLTÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

A 2015. évi CXLV. törvény 5.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a törvény 5. alcíme szerinti egyes fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az átváltásról tájékoztatást 2016. január 31. napjával bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük.

Az átváltással vagy annak esetleges elmaradásával kapcsolatos panaszbeadványát megküldheti postai úton (Kinizsi Bank Zrt. 8200 Veszprém, Óváros tér 22.) benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (88/420-220), illetve elektronikus úton (kozpont@kinizsibank.hu).

A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja.

Veszprém, 2016. február 16.

Kinizsi Bank Zrt