

## Ügyfélszolgálati tájékoztató

A természetes személyek adósságrendezésére vonatkozó szabályozás (2015. évi CV. tv., a továbbiakban Are. tv. és végrehajtási rendeletei) értelmében ezúton tájékoztatjuk ügyfeleinket arról, hogy főhitelezőként eljárni jogosultságunk esetére az ügyfélfogadásra 2015. szeptember 1. napjától a Veszprém, Dózsavárosi Fiókunk (8200 Veszprém, Táncsics utca 39., tel: 88/423-623) került kijelölésre.

Az ügyfélszolgálat nyitva tart banki munkanapokon hétfőtől-csütörtökig 8.00-15.00 óra között, pénteken 8.00-13.00 óra között.

Ügyfélszolgálatunk az adósságrendezés körében tájékoztatást nyújt és a személyesen – valamint postai úton – kezdeményezett bíróságon kívüli adósságrendezési kérelmeket befogadja, továbbá a kezdeményezéshez szükséges formanyomtatványokat valamint azok kitöltési útmutatóját azon természetes személyeknek rendelkezésre bocsátja, akik

- ezt előzetesen igénylik,
- megjelölik azokat az adatokat, mely alapján megállapítható, hogy Bankunkkal az Are. tv. 5.§. 28. pontja szerinti hiteljogviszonyban vannak vagy voltak adósként, kezesként, dologi kötelezettként,
- és nyilatkoznak arról, hogy még nem nyújtották be az adósságrendezés kezdeményezésére irányuló kérelmüket.

A kijelölt ügyfélszolgálatot érintő változtatás bevezetését 8 nappal megelőzően tájékoztatjuk ügyfeleinket a tervezett változásról.

Jelen tájékoztatásunkon túlmenően a természetes személyek adósságrendezése körében az általános tudnivalók, az eljárásban érintett Családi Csődvédelmi Szolgálat (CsSz) honlapjának internetcíme, a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban főhitelezőként eljárásunkkal összefüggő panaszok közlésének, kezelésének, valamint a panaszok dokumentálásának módjára vonatkozó tájékoztatásunk, a hitelezők bejelentkezésével összefüggő tudnivalókról tájékoztatásunk, végül az alkalmazott formanyomtatványaink listája, valamint a - letölthető és kitöltésre szerkeszthető formátumú – formanyomtatványok, végül az eljárásra vonatkozó főbb jogszabályok honlapunkon elérhetőek.

Az érintett ügyfeleknek javasoljuk, hogy miután minden egyes ügy egyedi és a számos jogszabályi előírás miatt bonyolult ügykezelést igényel, valamint már az eljárás sikeres megindítása is több nyilatkozathoz és igazolás meglétéhez van kötve, még az eljárás megindítása előtt alaposan tájékozódjanak a vonatkozó jogszabályokról, lehetőségeikről és feladataikról.

Veszprém, 2015. szeptember 01.

**Kinizsi Bank Zrt.**