

9/2015. számú vezérigazgatói utasítás

A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásokban a felek közötti együttműködés és kapcsolattartás rendjéről

I. Az utasítás célja

Jelen utasítás célja, hogy a Kinizsi Bank Zrt. (a továbbiakban: Főhitelező) Főhitelezői minőségében utasítás keretében szabályozza „A természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában a résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint a főhitelező feladatairól szóló 16/2015. (VIII. 28.) IM rendelet 10. §-ában¹ foglaltak szerint a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásokban a felek közötti együttműködés és kapcsolattartás rendjét.

II. Az utasítás hatálya

2.1. Személyi hatálya

Az utasítás hatálya a Főhitelező bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában részt vevő Behajtás szervezeti egységére és az ott dolgozó munkavállalójára terjed ki.

2.2. Tárgyi hatálya

Jelen ügyviteli utasítás tárgyi hatálya a természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában a résztvevők közötti együttműködés és kapcsolattartás rendjére, szabályaira terjed ki.

III. Hivatkozások

- 2015. évi CV. törvény a természetes személyek adósságrendezéséről (továbbiakban: Are tv.)
- A természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában a résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint a főhitelező feladatairól szóló 16/2015. (VIII. 28.) IM rendelet
- A természetes személyek adósságrendezési eljárása kezdeményezéséhez benyújtandó kérelemről és az ahhoz csatolandó űrlapokról, dokumentumokról és nyilatkozatokról szóló 15/2015. (VIII. 28.) IM rendelet
- 230/2015. (VIII. 12.) Korm. rendelet A természetes személyek adósságrendezési eljárásában az adósságrendezésbe nem tartozó vagyonról és bevételekről
- 231/2015. (VIII. 12.) Korm. rendelet A természetes személyek adósságrendezési eljárásában az adós vagyona forgalmi értékének meghatározásáról

¹ 10 §: „A főhitelező kialakítja a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásokban a felek között az együttműködés és kapcsolattartás rendjéről szóló szabályzatát, amelyet a CsSz-nek és a pénzügyi fogyasztóvédelmi ellenőrzési jogkörben eljáró Magyar Nemzeti Banknak is megküld, és a honlapján is közzétesz.”

- továbbá az Are tv. végrehajtása érdekében kiadásra kerülő, a jelen vezérigazgatói utasítás megjelenésekor még nem ismert további alkalmazandó kormányrendeletek és IM rendeletek

IV. Kapcsolattartás rendje

4.1. Általános szabályok

Az adósságrendezés során a hitelezőkkel megkötésre kerülő megállapodás vagy a bírósági egyezségkötés előkészítése során az adós helyett - amennyiben az Are.tv. eltérően nem rendelkezik

a) az adóstárs,

b) az adós vagy adóstárs hozzátartozója, vagy

c) az adós vagy adóstárs által megbízott ügyvéd, ügyvédi iroda, valamint - egyéni vállalkozó hitelszerződésével összefüggésben - a vele munkaviszonyban álló jogtanácsos meghatalmazottként eljárhat, de az adós személyesen köteles megtenni az Are.tv.-ben meghatározott jognyilatkozatokat és kötelezettségvállalásokat.

Az adós és az adóstárs közösen írásbeli nyilatkozatot tehetnek arról, hogy az Are.tv. szerinti eljárásokban csak az egyikük számára kell kézbesíteni az Are.tv. szerinti határozatokat és csak az egyikük számára kell megküldeni az Are.tv. szerinti értesítéseket.

Az adósságrendezés során a jogi személy hitelező és az adós ellen végrehajtást elrendelő, illetve foganatosító szerv számára 2016. január 1-jétől kötelező, ezt megelőzően lehetőség a Főhitelezővel, a családi vagyongfelügyelővel, valamint a Családi Csődvédelmi Szolgálattal (CsSz) történő elektronikus kapcsolattartás.

Az elektronikus kapcsolattartáshoz szükséges technikai és biztonsági feltételeket az érintett feleknek folyamatosan biztosítaniuk kell.

Az elektronikus kapcsolattartás során a felek az iratot legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy szervezeti aláírással és minősített időbélyegzővel látják el.

A Főhitelező bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban résztvevő felektől várt/bekért információkat/dokumentumokat pl.: a hitelezői igénybejelentéseket, a megállapodás tervezetek véleményezésével összefüggő észrevételeket, az egyeztetések során általa kért egyéb kapcsolódó dokumentumokat stb. a honlapján közzétett postai címre várja (lásd Főhitelező honlapján: 8200 Veszprém, Táncsics utca 39., és www.kinizibank.hu / „Természetes személyek adósságrendezése / A bíróságon kívüli adósságrendezéssel összefüggő információk.” alatt.

Az adósságrendezési megállapodás-tervezetek megküldésével, véleményezésével és megszavaztatásával összefüggő dokumentumok eljuttatására az Are. tv. 30. §-ában foglaltakat kell alkalmazni (részletesen lásd a következő IV.2. pont).

A Főhitelező az adósságrendezési eljárással összefüggő ügyekben az eljárásban résztvevő felekkel, valamint a hatóságokkal, bíróságokkal történő levelezés és adatszolgáltatás során - az adósságrendezési eljárás azonosítása érdekében - az ARE nyilvántartás CsSz-től kapott ügyazonosító számára hivatkozik.

4.2. Kapcsolattartás esetei és operatív szabályai

4.2.1. Az adós a Főhitelezőnél írásban kezdeményezi a bíróságon kívüli adósságrendezést

(1) A bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezésének benyújtására vonatkozó dokumentumok átvételéről a Főhitelező – a lenti (2) bekezdésben foglaltak kivételével – 8 napon belül elismervényt küld az adósnak.

(2) Ha a Főhitelező a bíróságon kívüli adósságrendezést kezdeményező dokumentumok alapján észleli, hogy

- az adós – az Are tv. vonatkozó előírásai alapján – nem jogosult az adósságrendezési eljárás kezdeményezésére, vagy

- kérelmét az Are tv. vonatkozó rendelkezése szerint meghatározott határidőn túl terjesztette elő,

haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem átvételétől számított 8 napon belül nyilatkozattételre hívja fel az adóst – az adósságrendezés iránti kérelem bíróság általi elutasításának joghatásaira történő figyelemfelhívással – hogy erre a körülményre tekintettel is fenntartja-e az adósságrendezés kezdeményezésére irányuló kérelmét.

(3) A fenti (2) bekezdés alá tartozó esetekben az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai abban az esetben állnak be, ha az adós legkésőbb a (2) bekezdés szerinti felhívás kézhezvételét követő 8 napon belül személyesen vagy postai úton – a Főhitelező ügyfélszolgálatánál (lásd Főhitelező honlapján: www.kinizsibank.hu / „Természetes személyek adósságrendezése / A bíróságon kívüli adósságrendezéssel összefüggő információk.” alatt) – írásban nyilatkozik, hogy fenntartja az adósságrendezés kezdeményezése iránti kérelmét. Ebben az esetben az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai a nyilatkozatnak a Főhitelező általi kézhezvételét követő munkanap 18.00 órakor beállnak, és a Főhitelező az adósságrendezés kezdeményezésére vonatkozó dokumentumok átvételéről szóló elismervényt haladéktalanul megküldi az adósnak.

(4) Ha az adós a fenti (3) bekezdésben meghatározott határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, az adósságrendezés kezdeményezésével összefüggő kérelmét és az ahhoz csatolt dokumentumokat a Főhitelező haladéktalanul visszaküldi, és tájékoztatja az adóst, hogy az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai nem álltak be.

(5) A Főhitelező a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtásakor 8 napon belül értesíti az adóst, ha nem minősül az Are tv. értelmében főhitelezőnek, ezzel egyidejűleg az adós által benyújtott dokumentumokat a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére továbbítja.

(6) A Családi Csődvédelmi Szolgálat - ha a rendelkezésre álló dokumentumokból megállapítható a Főhitelező - a dokumentumokat 8 napon belül a Főhitelező részére továbbítja. Ha a rendelkezésre álló dokumentumokból nem állapítható meg a Főhitelező vagy az adósnak nincs főhitelezője, a Családi Csődvédelmi Szolgálat a dokumentumokat 8 napon belül az adós lakóhelye szerinti bírósághoz továbbítja az adós egyidejű értesítése mellett.

(7) A Főhitelező, ha az Are tv. szerint Főhitelezőnek minősül, abban az esetben 8 napon belül írásban nyilatkozik az adós számára, hogy

- a) köteles-e a bírósági adósságrendezés előkészítésével és koordinálásával összefüggő feladatok ellátására,
- b) ha nem köteles a főhitelezői feladatok ellátására, azt vállalja-e.

Ha a Főhitelezői kötelezettség fennáll vagy az azzal együttjáró feladatokat a Főhitelező vállalja, adós ezzel egyidejű tájékoztatására az Are tv. 21.§. (1)-(3) bekezdéseiben írtak az irányadóak továbbá ugyanebben az írásbeli értesítésében tájékoztatja Főhitelező az adóst

- a) az Are. tv. 26. §-a szerinti kötelezettségeiről, azok megszegésének következményeiről,
- b) az Are. tv. 21. § szerinti minimális törlesztőrészlet

- ba) összegéről,

- bb) kiszámításának módjáról,

- bc) első részletének esedékességéről,

- bd) megfizetésének módjáról (átutalási megbízás, készpénzes befizetés),

- c) ha van az adós ellen folyamatban lévő, a Főhitelező által indított végrehajtási eljárás, arról, hogy történt-e - a végrehajtás adósságrendezési eljárás kezdeményezése miatti szünetelése előtt - letiltás vagy levonás a Főhitelező javára az adós munkabéréből, egyéb bevételéből olyan időszakra, amelyre vonatkozóan az adósnak az Are. tv. 21. § (1) bekezdésben meghatározott minimális törlesztőrészlet fizetési kötelezettsége is fennáll,

- d) arról, hogy a minimális törlesztőrészletet a c) pont szerinti levonás mely hónapokban és milyen összegben csökkenti.

(8) A Főhitelező az adósságrendezés kezdeményezése joghatásának beálltakor haladéktalanul tájékoztatja a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervét az adós bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás iránti kezdeményezésének benyújtásáról, a központi hitelinformációs rendszerrel szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott központi hitelinformációs rendszerbe (KHR) történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében.

A Főhitelező a fenti (1) és (3) bekezdés szerinti átvételi elismervény kiadásával egyidejűleg tájékoztatja a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervét az adós bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtásáról a KHR-be történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében

A 2016. január 1-je előtt kezdeményezett adósságrendezési eljárások esetében a Főhitelező az adósságrendezés kezdeményezésének benyújtására és az adós azonosítására vonatkozóan az adatokat a KHR részére a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervének címezve, informatikai tovább feldolgozásra alkalmas formátumban küldi meg oly módon, hogy az adatokat – előzetes azonosítást követően – egyidejűleg feltölti a Családi Csődvédelmi Szolgálat referencia-adat szolgáltatást ellátó központi szerve által erre a célra megadott internetes felületre is.

(9) A Családi Csődvédelmi Szolgálat a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezésének tényét haladéktalanul bejegyzí az ARE nyilvántartásba, és erről írásban értesíti az adóst, a főhitelezőt, az ismert hitelezőket és - ha a rendelkezésére álló adatok szerint az adós ellen végrehajtási eljárás van elrendelve - a végrehajtást foganatosító hatóságot, illetve bírósági végrehajtót.

A Főhitelező a Családi Csődvédelmi Szolgálattól adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtására és az adósságrendezés ügy ügyazonosítójára vonatkozóan

kapott adatokról, az arról történt tudomásszerzést követően az adósnak küldött első írásbeli értesítésben tájékoztatja az adóst.

4.2.2. A bíróságon kívüli adósságrendezést a Főhitelező vállalja

Ha a Főhitelező vállalja a bíróságon kívüli adósságrendezés koordinálásával összefüggő feladatokat, és az adós ennek költségátalányát megelőlegezte (lásd Főhitelező honlapján: www.kinizsibank.hu / „Természetes személyek adósságrendezése / A bíróságon kívüli adósságrendezéssel összefüggő információk.” alatt), a Főhitelező az Are trv 25. § (3) bekezdés szerinti igazolás kézhezvételét követő 30 napon belül az adós, adóstárs bevonásával összeállítja az eljárásban részt vevők és egyéb kötelezettek listáját, az elérhetőségeikre, valamint a hitelezői követelésekre vonatkozó adatokkal.

4.2.3. Megállapodás tervezet készítése, egyeztetése

(1) A Főhitelező az adós, adóstárs bevonásával az adósság rendezésére és az adós fizetőképességének helyreállítására vonatkozóan - figyelembe véve az adós Are. tv. 19. § (2) bekezdése alapján tett nyilatkozatát is – megállapodás tervezetet készít.

(2) A Főhitelező az előkészített, az adós és hitelezők között az adósságrendezési megállapodás tervezetét megküldi az adósnak, valamint az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezetteknek azzal, hogy arra 8 napon belül írásban észrevételeket, javaslatokat tehetnek.

A tervezettel összefüggésben a Főhitelező tájékoztatja az adóst, valamint az adósságrendezési eljárásban az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezettet, hogy milyen feltételek teljesítése esetén járul hozzá az adós Are. tv. 5. § 39. pontja szerinti lakhatási feltételek megtartására szolgáló ingatlan tulajdonjoga megtartásához, vagy annak elidegenítését követően az adósságrendezés keretében méltányolható lakásigényt meg nem haladó ingatlan vásárlásához, illetve ilyen lakóingatlanra vonatkozóan pénzügyi lízingszerződés módosításához vagy megkötéséhez.

(3) Az adós a fenti (2) bekezdés szerinti tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 napon belül nyilatkozhat arról, hogy továbbra is fenntartja-e az adósságrendezés kezdeményezésekor a lakóingatlanra vonatkozó tulajdonjog (vagy lízingszerződés) tárgyában tett előzetes nyilatkozatát.

(4) A Főhitelező – az adós fenti (3) bekezdés szerinti nyilatkozata és az adóstól, egyéb kötelezettől a (2) bekezdés szerinti határidőn belül kapott észrevételek, javaslatok figyelembe vételével –szükség szerint átdolgozza a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás tervezetét, amelyet az adós aláírásával is ellátva postai úton megküld minden hitelező és az egyéb kötelezettek számára.

(5) A (4) bekezdés szerinti megkeresésben a Főhitelező felhívja a hitelezőket, hogy az adósságrendezési megállapodás tervezetre a kézhezvételtől számított 15 napon belül észrevételeket, javaslatokat tehetnek, és ezeket elektronikusan és postai úton is juttassák el a Főhitelezőnek és postai úton az adósnak.

A Főhitelező az adósnak lehetőséget biztosít arra, hogy a hitelezőktől kapott javaslatokra azok kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül véleményt nyilvánítsanak, és azt írásban eljuttassák a főhitelezőnek.

(6) A beérkezett észrevételek, javaslatok figyelembevételével - szükség szerint a hitelezőkkel rövid úton is egyeztetve az egyes feltételeket - a Főhitelező az adós, adóstárs bevonásával az adósságrendezési megállapodás tervezetét szükség szerint átdolgozza, kiegészíti, és az átdolgozott megállapodás tervezetét a Főhitelező - az adós, adóstárs és az adósságrendezési eljárásban kötelezettséget vállaló egyéb kötelezett aláírásával is ellátva - postai úton és elektronikusan megküldi a hitelezők, valamint az egyéb kötelezettek számára.

(7) A fenti (6) bekezdés szerinti megkeresésben a Főhitelező felhívja a hitelezőket, hogy egyetértésük esetén az átdolgozott adósságrendezési megállapodás tervezetét, mint szerződéses ajánlatot a kézhezvételtől számított 15 napon belül cégszerű aláírással - magánszemély esetén a hitelező aláírásán kívül két tanú aláírásával is ellátva - postai úton juttassák el a Főhitelezőnek és az adósnak. A hitelező felhívásának tartalmaznia kell, hogy újabb kiegészítő vagy a megállapodás tervezettől eltérő feltételeket a hitelező nem alkalmazhat az elfogadó nyilatkozatában.

4.2.4. Adósságrendezési megállapodás létrejötte

(1) Az adósságrendezési megállapodás akkor jön létre, ha annak szövegére valamennyi érintett hitelező és az adós, adóstárs, valamint az adósságrendezésben kötelezettséget vállaló egyéb kötelezett alakilag érvényes elfogadó nyilatkozatot tett és azt visszaküldte a Főhitelezőnek és az adósnak, adóstársnak. Az adósságrendezési megállapodás létrejöttének napja az utolsó elfogadó nyilatkozat Főhitelező általi kézhezvételének napja.

(2) Az adósságrendezési megállapodás és az azt elfogadó nyilatkozatok másolatát a Főhitelező a kézhezvételtől számított 8 napon belül megküldi

- a) az adós, adóstárs,
- b) a hitelezők,
- c) az egyéb kötelezettek,
- d) a Családi Csődvédelmi Szolgálat,
- e) a végrehajtást foganatosító hatóság, illetve a bírósági végrehajtó

részére, és az értesítésben megjelöli az adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátumát.

(3) A Családi Csődvédelmi Szolgálat a bíróságon kívüli sikeres adósságrendezés tényét 8 napon belül bejegyzi az ARE nyilvántartásba. Erről az adatról a családi vagyonfelügyelő írásbeli megkeresésre tájékoztatást ad azoknak, akik hitelt érdemlően, okirattal igazolják, hogy az adóssal szemben az adósságrendezés kezdeményezésekor pénzfizetésre irányuló követeléssel rendelkeztek az adóssal szemben, de hitelezőként az adósságrendezésbe nem jelentkeztek be. Az említett hitelezői megkeresés és a hitelező tájékoztatásának tényéről a családi vagyonfelügyelő 8 napon belül írásban tájékoztatja az adóst, adóstársat és a Főhitelezőt.

(4) A Családi Csődvédelmi Szolgálat a megállapodást az ARE dokumentumtárában a beérkezést követő tizedik év utolsó napjáig őrzi meg.

4.2.5. A Főhitelező és a Családi Csődvédelmi Szolgálat közötti kapcsolattartás speciális szabályai

(1) A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a Főhitelező és a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szerve közötti kapcsolattartás

a) hitelező választása szerint az Are. tv. 4. § (5) bekezdése szerinti elektronikus módon², továbbá

b) az Are. tv.-ben kifejezetten meghatározott esetekben az Are. tv.-ben meghatározott módon történhet.

(2) A Családi Csődvédelmi Szolgálat területi szerve és a Főhitelező megállapodhatnak abban, hogy a postai úton küldött küldeményeket egyidejűleg szkennelt formában, elektronikus levélben is megküldik, de az eljárási határidő szempontjából a postai feladás, illetve kézbesítés időpontja irányadó, és a postai kézbesítéshez fűződnek a joghatások.

A Főhitelező a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás eredményéről az Are. tv. 30. és 31. §-a szerinti - az adósságrendezési megállapodás megkötésére vagy a sikertelen bíróságon kívüli adósságrendezésre vonatkozó - értesítéseket az adós lakóhelye szerint illetékes CsSz területi szervéhez küldi meg.

(3) A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a felek által aláírt megállapodást vagy a meg nem szavazott bíróságon kívüli megállapodás legutolsó, meg nem szavazott szövegét a Főhitelező

a) postai úton és

b) egyidejűleg elektronikus levélben, informatikai szerkesztésre alkalmas formátumban és szkennelt formában is

megküldi a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervének.

A Főhitelező - ha az erre vonatkozó adatok a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás dokumentumaiban megtalálhatók - tájékoztatja a CsSz illetékes területi szervét arról is, hogy melyik hitelezői követelés tekintetében nem fogadta el a hitelező vagy az adós a bíróságon kívüli megállapodást tervezetét, és ennek okát megjelölte-e.

(4) A Főhitelező haladéktalanul értesíti a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szervét, ha az adós olyan kötelezettségzegést követett el, vagy személyével összefüggésben olyan körülmény jut a tudomására, amely alapján

a) az adósságrendezési eljárás bírósági elutasításának vagy

b) az adósságrendezési eljárás megszüntetésének

lenne helye.

(5) A fenti (4) bekezdés szerinti esetekben a tényeket, körülményeket, és az azt megalapozó információkat és okiratokat vagy más bizonyítékokat a Családi Csődvédelmi Szolgálat illetékes területi szerve részére kell eljuttatni.

(6) Ha

a) az Are. tv. 25. § (3) bekezdés szerinti igazolás Főhitelező általi kézhezvételétől számított 90 napon belül - amennyiben a hitelezők között a Főhitelezőn és kapcsolt vállalkozásain kívül más hitelezők vannak, akkor 120 napon belül - nem jön létre a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás, vagy

b) a Főhitelező bejelenti a Családi Csődvédelmi Szolgálatnak, hogy a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás felmondásának lenne helye, tekintettel az olyan, az Are.tv. 25. § (4) bekezdése szerint bejelentett és igazolt hitelezői követelésre, amelynek bejelentését

² Az elektronikus kapcsolattartás során a felek az iratot legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy szervezeti aláírással és minősített időbélyegzővel látják el

az adós, adóstárs a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezésekor, illetve a bíróságon kívüli adósságrendezés alatt elmulasztotta, vagy

c) a Főhitelező vagy a hitelezők bármelyike a Családi Csődvédelmi Szolgálat számára bejelenti, hogy az adós, adóstárs az e törvényben vagy az adósságrendezési megállapodásban vállalt kötelezettségeit felhívás ellenére 30 nap múlva sem teljesíti,

a Főhitelező ezt a tényt elektronikusan bejelenti a Családi Csődvédelmi Szolgálatnak, és erről a bejelentésről írásban az adóst, adóstársat az egyéb kötelezetteket és a hitelezőket értesíti, az a) pont szerinti esetben pedig, ha volt adósságrendezési megállapodásra vonatkozóan javaslat, azt is eljuttatja a Családi Csődvédelmi Szolgálatnak, megjelölve, hogy az abban foglaltakat melyik hitelezői követelésre vonatkozóan nem fogadták el.

V. Egyéb kapcsolódó rendelkezések

A Főhitelező a honlapján (www.kinizsibank.hu / „Természetes személyek adósságrendezése / A bíróságon kívüli adósságrendezéssel összefüggő információk.” menüpont alatt) keresztül is folyamatosan tájékoztatja a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban résztvevőket, és gondoskodik arról, hogy az ott elhelyezett tájékoztatók/információk mindig naprakészek legyenek.

VI. Záró rendelkezések

1. Jelen ügyviteli utasítás az aláírásának a napján lép hatályba, és a 2015. szeptember 1. napjától kezdődően benyújtott kérelmek ügyintézése során kell alkalmazni.
2. Jelen ügyviteli utasításban nem szabályozott kérdések tekintetében elsődlegesen a hatályos „Problémás Ügyek kezeléséről” szóló szabályzatban és kapcsolódó mellékleteiben foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.
3. Jelen ügyviteli utasítás a Családi Csődvédelmi Szolgálatnak, valamint a pénzügyi fogyasztóvédelmi ellenőrzési jogkörben eljáró Magyar Nemzeti Banknak is megküldésre kerül, egyúttal a Főhitelező gondoskodik az utasítás honlapján történő közzétételéről.

Veszprém, 2015. szeptember 09.

dr. Villányi Tivadar
ügyvezető igazgató