

Bankkártya letiltása

Az illetéktelen felhasználás elkerülése érdekében bankkártyája elvesztését, illetve ellopását az alábbi elérhetőségek valamelyikén személyesen vagy telefonon azonnal jelentse be:

A kártyaletiltás bejelentése történhet:

Személyesen: a számlavezető fiókban
Telefonon: Takarékbank Zrt. (36) 1-212-0202
vagy (06) 40-100-100

A fenti telefonszámok éjjel-nappal hívhatók!

Telefonon történő letiltás esetén a további ügyintézés érdekében – 3 banki munkanapon belül – fáradjon be számlavezető Bankjához.

A letiltott bankkártya nem oldható fel, helyette új bankkártyát, illetve pótkártyát kell igényelni. A bankkártya pótlás és a letiltás díját a Hirdetmény tartalmazza.

Bankkártya zárolása

A bankkártya visszaélés gyanú, illetve ATM által történt bevonás esetén lehetőség van a kártya átmeneti zárolására is személyesen a számlavezetőnél vagy a Takarékbank Zrt. Bankkártya Back Office Osztályán a fenti telefonszámon. A zárolással a bankkártya elektronikus úton történő illetéktelen felhasználása megakadályozható, de nem kell a bankkártyát letiltatnia, így nem kell letiltási díjat fizetnie és új bankkártyát igényelnie. A bankkártya zárolása ingyenes és a későbbiekben feloldható.

A bankkártya zárolását kizárólag a kártyabirtokos/számlatulajdonos kezdeményezheti.

Zárolás feloldási kérelemmel a számlavezető fiókhoz kell fordulni.

Zárolás feloldására nincs lehetőség:

- ha a bankkártya letiltásakor nem jelezte, hogy a kártyát az ATM vonta be,
- ha lopás/vesztés miatt a kártya már letiltásra került
- az ATM terminál üzemeltetője a bankkártyát nem a kártyatulajdonosnak adta vissza, hanem postai úton juttatta el a számlavezetőhöz

További hasznos információk:

A letiltáshoz szükséges telefonszámokat mindig tartsa magánál, hogy szükség esetén azonnal segíthessünk.

Kártyája azonosító adatait (kártyaszám, lejárat) jegyezze fel és azt a kártyától elkülönítve tárolja. Letiltás esetén ez gyorsítja az eljárást és az azonosítást.