

## **Bankkártya letiltása**

Az illetéktelen felhasználás elkerülése érdekében bankkártyája elvesztését, illetve ellopását az alábbi elérhetőségek valamelyikén személyesen vagy telefonon azonnal jelentse be:

A kártyaletiltás bejelentése történhet:

**Személyesen:** a számlavezető fiókban  
**Telefonon:** Takarékbank Zrt. (36) 1-212-0202  
vagy (06) 40-100-100

A fenti telefonszámok éjjel-nappal hívhatók!

Telefonon történő letiltás esetén a további ügyintézés érdekében – 3 banki munkanapon belül – fáradjon be számlavezető Bankjához.

**A letiltott bankkártya nem oldható fel, helyette új bankkártyát, illetve pótkártyát kell igényelni. A bankkártya pótlás és a letiltás díját a Hirdetmény tartalmazza.**

## **Bankkártya zárolása**

**A bankkártya visszaélés gyanú, illetve ATM által történt bevonás esetén lehetőség van a kártya átmeneti zárolására is személyesen a számlavezetőnél vagy a Takarékbank Zrt. Bankkártya Back Office Osztályán a fenti telefonszámon.** A zárolással a bankkártya elektronikus úton történő illetéktelen felhasználása megakadályozható, de nem kell a bankkártyát letiltatnia, így nem kell letiltási díjat fizetnie és új bankkártyát igényelnie. A bankkártya zárolása ingyenes és a későbbiekben feloldható.

A bankkártya zárolását kizárólag a kártyabirtokos/számlatulajdonos kezdeményezheti.

Zárolás feloldási kérelemmel a számlavezető fiókhoz kell fordulni.

Zárolás feloldására nincs lehetőség:

- ha a bankkártya letiltásakor nem jelezte, hogy a kártyát az ATM vonta be,
- ha lopás/vesztés miatt a kártya már letiltásra került
- az ATM terminál üzemeltetője a bankkártyát nem a kártyatulajdonosnak adta vissza, hanem postai úton juttatta el a számlavezetőhöz

## **További hasznos információk:**

A letiltáshoz szükséges telefonszámokat mindig tartsa magánál, hogy szükség esetén azonnal segíthessünk.

Kártyája azonosító adatait (kártyaszám, lejárat) jegyezze fel és azt a kártyától elkülönítve tárolja. Letiltás esetén ez gyorsítja az eljárást és az azonosítást.